

## **АНКЕТА**

### **удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в ГБОУ СОШ пос.Комсомольский**

При ответе на вопросы анкеты выберите выбрать один ответ.

**Цель:** изучение мнения участников о качестве предоставляющих услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в ОО.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворяют ли Вас условия ( помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи? Вам здесь комфортно:

А) полностью; Б) частично В) условия не удовлетворяют

2. Считаете ли Вы, что работники ОО вежливы и доброжелательны:

А) да, всегда; Б) скорее нет; В) абсолютно нет

3. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой:

А) полностью; Б) частично В) не удовлетворены

4. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг в ОО:

А) удовлетворяет; Б) частично удовлетворяет; В) не удовлетворяет

5. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную ОО за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи услуг:

А) да; Б) нет В) пока не знаю.